

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Édesnarancs Kft. kizárólag a <https://purnamaromamuhely.hu/> webáruházban történő értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a vevők/látogatók vásárláshoz/hírlevél küldéshez szükséges adatait. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az adatkezelő neve: Édesnarancs Kft.

Az adatkezelő székhelye: 9738 Tömörd, Fő út 51.

Az adatkezelő levelezési címe: 9700 Szombathely, Széchenyi István utca 4-6.

Telefon: 00 36 30 68 52 006

E-mail: [aromamuhely.purnam@gmail.com](mailto:aromamuhely.purnam@gmail.com)

- **Kezelt adatok köre**

Webáruház: A webáruházal összefüggésben kezelt adatok: számlázási név, számlázási cégnév (nem kötelező), számlázási cím (város, irányítószám, utca, házszám), szállítási név, szállítási cégnév (nem kötelező), szállítási cím (város, irányítószám, utca, házszám), email cím, telefonszám.

## 2. Adatkezelés célja

A webáruházban történő adatkezelés célja:

a, [www.purnamaromamuhely.hu](http://www.purnamaromamuhely.hu) webáruház üzemeltetése;

b, a webáruház üzemeltetése során a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a megrendelt termék kézbesítése, a megrendelésből származó díjak számlázása, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, a számviteli kötelezettségek teljesítése;

c, a vevők azonosítása, a többi vevőtől való megkülönböztetése, a vevővel való kapcsolattartás;

d, a webáruház fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése;

e, vásárláshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés.

- **Adatkezelés időtartama**

Webáruház: Az elektronikusan tárolt személyes adatok a megrendelés teljesítését vagy a megrendelés bármilyen okból (elállás, nem fizetés) történő törlését követő 20 munkanapon belül törlésre kerülnek. A vásárlással kapcsolatban kezelt adatokat az Édesnarancs Kft. a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

- **Adatkezelési nyilvántartási szám**

Webáruház: Az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló vevőkre vonatkozik, így az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételére nincs szükség.

- **A személyes adatok**

Édesnarancs Kft. általi felvétele és kezelése a webáruház igénybevevő vevő önkéntes hozzájárulásán alapul, azaz jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja. A vevő a hozzájárulást a megrendelés elküldésével, illetve a hírlevélre feliratkozással adja meg.

- **Adathelyesbítés, hozzájárulás visszavonása:**

A számlázási és szállítási adatok a vásárlás folyamata során az ügyfélszolgálatnak írt levéllel (e-mail, postai út) módosíthatóak. A szállítási adatok a kiszállítás megkezdését követően nem módosíthatóak. A vevő kérheti az ügyfélszolgálat bármely 7. pont szerinti elérhetőségén a személyes adatainak törlését, amelynek az Édesnarancs Kft. 5 munkanapon belül köteles eleget tenni.

- **Igényérvényesítési cím, ügyfélszolgálat**

email: aromamuhely.purnam@gmail.com

telefonszám: 00 36 30 68 52 006

levelezési cím: 9700 Szombathely, Széchenyi István utca 4-6

Az ügyfélszolgálat részére küldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 6 hónapig tárolja, majd törli – a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével.

- **Adatbiztonság:**

Az Édesnarancs Kft. a WEBCODE KFT. ( 3531 Miskolc, Hutás u. 45. ) telepített, 24 órás őrzéssel védett szerveren és székhelyén kezeli a személyes adatokat.

### **9. Cookie:**

Az Édesnarancs Szolgáltató Kft. a webáruház működésének érdekében, a webáruház szolgáltatásához közvetlenül kapcsolódóan cookie-kat helyezhet el. (cookie- egy a felhasználó gépén tárolt információs fájl, amely pl. beállításokat, preferenciákat tartalmaz annak érdekében, hogy egy későbbi látogatás során a felhasználót és az általa használt beállításokat automatikusan, újabb beállítások nélkül be lehessen tölteni).

### **10. Naplózott adatok:**

Az Édesnarancs Kft. statisztikai és hibakeresési célból, valamint a visszaélések megakadályozása, a Szolgáltatás teljesítése és működésének ellenőrzése érdekében folyamatosan naplózza a következő adatokat és 8 napot követően törli: látogatás dátuma, IP cím, operációs rendszer verziójának adatai, böngésző típusa és verziószáma, az elért tartalom és az előzőleg látogatott tartalom címe.

**11.** A webáruház működése során az Édesnarancs Kft. a megrendelések teljesítése érdekében az alábbi céget veszi igénybe a szállításhoz:  
– GLS Hungary Kft.

**12. A bankkártyás fizetés** a Barion szolgáltatáson keresztül történik, melynek során az Édesnarancs Kft. nem fér hozzá a vevő bankkártya adataihoz. A bankkártyás fizetés teljesítésének ellenőrzésére az egyedi vásárlási azonosító szolgál.

**13. Jogorvoslat:** Bármely érintett személy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelme vagy vélt jogsérelme esetén az illetékes törvényszékhez fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest,

Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Tájékoztató érvényes: 2022. október 25. napjától